

## Adatvédelmi és adatkezelési Szabályzat - továbbiakban Szabályzat.

### 1. A Szabályzat célja

A Szabályzat célja, hogy rögzítse a(z) Tripont Foto Video Kft. továbbiakban **Szolgáltató** (székhely: 1131 Budapest, Reitter F. u. 132/J ép., cégjegyzékszám: 01-09-895442, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság, adószám: 14247660-2-41) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját. A **Szolgáltató** jelendokumentum szerint biztosítja, hogy az által nyújtott szolgáltatások, minden egyén számára - jogai és alapvető szabadságjogai, különösen a magánélethez való jogát - tiszteletben tartásuk a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

### 2. Az adatkezelő megnevezése

Név:	Tripont Foto Video Kft.
Székhely és levelezési cím:	1131 Budapest, Reitter F. u. 132/J ép.
Telefonszám:	+36 1 808-9888
Email cím:	<a href="#">Lépjön kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal</a>
Adatkezelési nyilvántartási szám:	NAIH-73888/2014.

### 3. A kezelt személyes adatok köre

#### 3.1. Regisztráció

A regisztráció során a Felhasználónak kötelezően meg kell adnia a regisztrációs űrlapon csillaggal jelölt következő személyes adatokat:

- Név (vezetéknév és keresztnév)
- E-mail cím,
- Telefonszám

A regisztrációt követően automatikusan kiküldésre kerül a megadott email címre a felhasználó jelszava, melyet a felhasználó bármikor meg is változtathat.

#### 3.2. Vásárlás

A vásárlás során a Felhasználónak kötelezően meg kell adnia a regisztráción felüli, következő személyes adatokat:

- Számlázási cím (számlázási név, utcanév, hászám, település, irányítószám),
- Szállítási cím (csak kiszállítás esetén kötelező; szállítási név, utcanév, hászám, település, irányítószám),
- Adószám (cégek esetén kötelező)

#### 3.3. A rendszer működtetése során rögzítésre kerülő adatok

A felhasználó számítógépének azon adatai, mellyel a szolgáltatást igénybe veszi és az igénybe vétele során generálódnak melyet az adatkezelő rendszer automatikusan rögzíti. Ezen automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszerfelhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor is automatikusan naplójára kerül. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

##### 3.3.1. Cookie-k.

A rendszer a weboldalon tett látogatások alkalmával néhány cookie-t küld a látogató számítógépére, amelyek révén annak böngészője egyedileg azonosíthatóvá válik. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik és csak az egyes aloldalak meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem.

Ezen cookie-k felhasználása a következő: A külső **Szolgáltatók**, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, a felhasználó hirdető webhelyén tett látogatásait, és ezen információk alapján hirdetéseket jeleníthetnek majd meg a felhasználónak külső **Szolgáltatók** - közöttük a Google - partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalain tilthatják le a Google cookie-jait.

Alkalmazott cookie-k:

- Bejelentkezési, felhasználó azonosító session cookie
- Analitika, követés cookie
- Webhelyen keresztüli követés

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt a cookiek tiltása vagy kikapcsolásával kapcsolatosan

### 3.4. E-mail címek felhasználása

**3.4.1. A Szolgáltató** az általa kezelt elektronikus levélcímek továbbiakban **e-mail címek** felhasználásra és jogszerűségére kiemelt figyelmet fordít. Azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel e-mail küldésére.

**3.4.2. Az e-mail címek** bekérése és kezelése elsősorban a kapcsolattartást szolgálják mivel ez az egyik leghatékonyabb módja a korrekt tájékoztatásnak, pl.: a megrendelések visszaigazolására.

**3.4.3. A Szolgáltató** által nyújtott szolgáltatások vagy azokat a szolgáltatásokat érintő változások és vagy az az Általános Szerződési Feltételekben - továbbiakban **ÁSZF** változása esetén a **Szolgáltató** e-mailben tájékoztatja az egyes regisztrált felhasználóit. Az ilyen tájékoztatási listáról nem lehet leiratkozni, ezen értesítéseket azonban a **Szolgáltató** nem használja reklámozási célra.

**3.4.4. A Szolgáltató** csak a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld a regisztráció során megadott **e-mail címre** hirdetést vagy reklámot tartalmazó hírleveleket. A Felhasználó a hírlevél alján elhelyezett link segítségével bármikor leiratkozhat e hírlevelekről.

### 4. Az adatkezelés jogalapja, célja és módja

**4.1.** Az adatkezelésre a [www.tripont.hu](http://www.tripont.hu) internetes oldalon továbbiakban **Weboldal** található internetes tartalmak felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor. Ezen nyilatkozat tartalmazza a felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek.

Az adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Infotv.) 5.§ (1) bek. a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása. Hozzájárulást a Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Weboldal használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

**4.2.** Az adatkezelés célja a Weboldalon elérhető minőségi szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A **Szolgáltató** a felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat csak is célhoz kötötten, például a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása és tájékoztatása érdekében tárolja.

**4.3.** Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja többek között: a statisztikakészítés, az informatikai rendszer és a szolgáltatások fejlesztése, valamint a felhasználók jogainak védelme.

**4.4.** Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az itt leírtaktól eltérő célokra nem használja fel.

A személyes adatokat harmadik személynek vagy hatóságoknak – ha csak nincs olyan törvényi rendelkezés, mely ettől eltérően ne rendelkezne - nem kerül kiadásra, vagy csak a felhasználó előzetes írásos hozzájárulásával történhet.

**4.5.** Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat csak formailag ellenőrizheti (Pl.: email címnek tartalmazni kell a @ jelet). A megadott adatok megfelelőségéért, valóságosságáért kizárólag az azt megadó személy felel. A felhasználó e-mail címének megadásakor egyúttal felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címmel kizárólag ő vesz igénybe a nyújtott szolgáltatásokat. Mindennemű felelősség azt a felhasználót terheli, aki az email címet regisztrálta és belépéskor használja.

### 5. Az adatkezelés időtartama

**5.1.** A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció Felhasználó általi törlésére, valamint **Szolgáltató** általi törlésére bármikor az **ÁSZF**-ben rögzített esetben és módon kerülhet sor.

**5.2.** A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 1 hónapig tárolja.

**5.3.** Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a Weboldalon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

### 6. Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

**6.1.** Az adatokat elsődlegesen **Szolgáltató** illetve **Szolgáltató** belső munkatársai jogosultak megismerni, harmadik személyek részére nem adják át és nem teszik közzé.

**6.2.** Az informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében **Szolgáltató** adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, fuvarozó vállalat, könyvelő) vehet igénybe. **Szolgáltató** az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért semmilyen esetben sem felelős.

#### Adatfeldolgozók megnevezése:

Cégnév	Cím	Tevékenység
Jakab Orsolya e.v	2072 Zsámbék Mátyás király u. 10.	könyvvizsgálat
AionNEXT Számítástechnikai Kft.	1047 Budapest, Váci út 19.	rendszergazdai tevékenység

Vision-Software Kft.	1149 Budapest, Pósa Lajos utca 51.	integrált vállalatirányítási rendszer
Sprinter Futárszolgálat Kft.	1097 Budapest, Táblás u. 39.	futárszolgálati tevékenység
Lapker Zrt.	1097 Budapest, Táblás u. 32.	futárszolgálati tevékenység

**6.3.** A fentiekén túl a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

## 7. Felhasználói jogok és jogérvényesítési lehetőségek

**7.1.** A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a **Szolgáltató** által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az **ÁSZF**-ben meghatározott módon. Felhasználó jogosult adatai törlésének kérésére az alábbi pontban megadott elérhetőségek útján.

**7.2. Szolgáltató** a Felhasználó kérésére további tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. **Szolgáltató** a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban a megadott címre adja meg a kért tájékoztatást.

**7.3.** Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: **Tripont Foto Video Kft.**  
1131 Budapest, Reitter F. u. 132/J ép.  
E-mail: [info@tripont.hu](mailto:info@tripont.hu)

A felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel személyesen is a **Szolgáltató** munkatársához fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül.

**7.4.** A felhasználó bármikor jogosult az **ÁSZF**-ben megadott módokon a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó a Weboldalon maga is helyesbítheti. Amennyiben kérelme az adatok törlésére vonatkozik a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli a kért adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat **Szolgáltató** a szükséges időtartamig megőrzi.

**7.5.** A Felhasználó bíróság előtt érvényesítheti jogait a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján, továbbá Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) fordulhat az adatkezelő adatkezelési gyakorlatával kapcsolatban felmerült sérelme, panasa esetén.

**7.6.** Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg annak írásos hozzájárulása nélkül és a weboldal használata során azzal bármilyen módon kárt okozott vagy visszaél, a **Szolgáltató** jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A **Szolgáltató** ilyen esetben minden tőle telhető tájékoztatást és segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

## 8. Egyéb rendelkezések

**8.1. Szolgáltató** informatikai rendszere a weboldal használatával a felhasználók felhasználói szokásáról és aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

**8.2.** Minden olyan esetben, ha a **Szolgáltató** az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni a szolgáltatott adatokat, erről a felhasználót tájékoztatja, és egyben megkéri előzetes hozzájárulását és annak birtokában használja fel csak eltérő célra. Lehetőséget biztosít a felhasználó számára, hogy a kért felhasználást megtiltsa.

**8.3. Szolgáltató** kötelezi magát és mindent megtesz, az által őrzött kezelt adatok biztonsága érdekében.

Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet kivel együttműködik az adatkezelési folyamatok során, felhívja az ilyen irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

**8.4. Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy jelen **Szabályzatot** a Felhasználók előzetes értesítésével egyoldalúan módosítsa. E módosításokat a Felhasználó a szolgáltatás használatával, ráutaló magatartásával - elfogadja.

Budapest, 2014. március 25.