

## Az online szerződéskötési rendszer és az elektronikus aláírás használatának általános szerződési feltételei

Ön a Magyar Cetelem Zrt. (Bank) vagy közvetítője által biztosított elektronikus felületen igényelt kölcsönt. A kölcsönszerződés aláírása, illetve a bírálathoz szükséges dokumentumok feltöltése, ellenőrzése a Bank által rendelkezésre bocsátott online szerződéskötési rendszeren keresztül történik, melynek használatáról, illetve feltételeiről az alábbiakban nyújtunk tájékoztatást.

A kölcsönszerződés aláírásához és a végleges hitelbírálat elvégzéséhez **az alábbi dokumentumokra lesz szüksége:**

- o kártyaformátumú személyazonosító igazolvány vagy útlevél
- o lakcímkártya lakcímet tartalmazó oldala
- o a mindenkor hatályos vonatkozó hirdetményben szereplő, az Adós / Adóstárs jövedelmét igazoló dokumentum, illetve a Bank által a hitelbírálatához bekért egyéb dokumentum (pl. bankszámlakivonat, munkáltatói igazolás).

### **Szerződéskötés technikai lépései**

A kölcsönszerződés aláírásához az alábbi technikai lépéseket kell végrehajtania:

1. Az online szerződéskötési rendszerbe a szerzodes.cetelem.hu oldalon léphet be a hét bármely napján 0-24 óra között. A belépéshez szükséges a Bank által megküldött email üzenetben szereplő egyedi azonosító link, illetve az SMS üzenetben megkapott egyedi, véletlenszerűen generált, 6 jegyű azonosító szám megadása.
2. A sikeres belépést követően kérjük ellenőrizze, hogy az online szerződéskötési rendszer által megjelenített személyes adatai helyesek-e. Amennyiben bármilyen eltérést tapasztal, kérjük, ne folytassa tovább a szerződés aláírását, hanem vegye fel a kapcsolatot a Bank ügyfélszolgálatával.
3. Végig kell görgetnie vagy le kell töltenie készülékére a jelen dokumentumot, mely tartalmazza a kölcsön általános szerződési feltételeit és az egyéb, a kölcsönfelvételt megelőzően a Bank által kötelezően átadandó előzetes tájékoztató dokumentumokat is. A dokumentumok tartalmát az oldalon elhelyezett jelölőnégyzet bepipálásával kell elfogadnia.
4. Amennyiben biztosítást is igényelt a kölcsönhöz, nyilatkoznia kell arról, hogy a biztosításra vonatkozó feltételeket megismerte és elfogadja.
5. Személyazonosságának igazolására fel kell töltenie a kártyaformátumú személyazonosító igazolványának mindkét oldaláról készült képet. Amennyiben útlevelet használ, elegendő az érvényességi dátumot és fényképet tartalmazó oldalát feltöltenie. A személyazonosító igazolványában, illetve útlevelében szereplő adatokat ellenőrizzük és összevetjük az igénylési folyamat során megadott adatokkal. A feltöltött okmányok meg kell egyeznie az igénylési folyamatban használt okmánnyal.
6. Lakcímeinek igazolására fel kell töltenie a lakcímkártyájának lakcímet tartalmazó oldaláról készült képet.
7. A hitelbírálat elvégzéséhez és a hitelképessége ellenőrzéséhez fel kell töltenie a jövedelmét igazoló okiratait.

8. Végig kell görgetnie vagy le kell töltenie készülékére az Ön által megadott adatokkal kitöltött hiteligénylő adatlapot, a kölcsönszerződés megkötését megelőző egyedi tájékoztatást, valamint a kölcsönszerződés tervezetét. Ezen dokumentumok megismerését és elfogadását elektronikus aláírásával kell megtennie. Az elektronikus aláírás elhelyezéséhez be kell írnia az SMS-ben kapott 6 jegyű azonosító számot a felületre. Az azonosító csak egyszer és kizárólag a kölcsönszerződés aláírása érdekében használható fel 5 percen belül. Az 5 perc elteltét követően új azonosító számot kell kérni a felületen. Sikeres elektronikus aláírás esetén a felületen erről azonnal visszajelzést adunk.

8. Adóstárs bevonásával történő hiteligénylés esetében a kölcsönszerződés Adós általi aláírását követően a Bank email üzenetben értesíti az Adóstársat az online szerződéskötési rendszerbe történő belépés és az elektronikus aláírás lehetőségéről.

9. Az Adós, (illetve adóstárs bevonásával történő hiteligénylés esetében az Adóstárs) aláírását követően - amennyiben minden szükséges okirat rendelkezésre áll -, a Bank elvégzi a végleges hitelbírálatot. Amennyiben a végleges hitelbírálat elvégzéséhez további okiratokra, vagy már feltöltött okiratok ismételt feltöltésére van szükség, úgy a Bank e-mailben vagy telefonon veszi fel Önnel a kapcsolatot. A hiányzó okiratokat a kölcsönszerződés aláírásához használt online felület megfelelő oldalán kell feltöltenie.

10. Amennyiben a Bank jóváhagyta a kölcsönkérelmét és - szükség esetén - az online ügyfél-azonosítás (pl. videós azonosítás) vagy a közvetítő partnereink által végzett személyes ügyfél-azonosítás is sikeresen megtörtént, a kölcsönszerződés a Bank oldaláról is elfogadásra és aláírásra kerül, melyről NetBank üzenetben, e-mailben, illetve postai levélben is értesítjük. Technikai okokból a kölcsönszerződés, a hiteligénylő adatlap és a kölcsönszerződés megkötését megelőző egyedi tájékoztatás egy elektronikus dokumentumba szerkesztve jelenik meg, ugyanakkor a banki aláírás csak a kölcsönszerződés tekintetében bír kötéserővel, tekintettel arra, hogy a többi dokumentum az ügyfél nyilatkozatait tartalmazza. Ezzel egyidejűleg a kölcsönszerződés, a kölcsönszerződés megkötését megelőző egyedi tájékoztató, a hiteligénylő adatlap, illetve a kölcsönre irányadó általános szerződési feltételek hiteles elektronikus példányai a Cetelem NetBank felületére felkerülnek, melyeket belépés után a „Szerződésem” gombra kattintva érhet el és tölthet le. Amennyiben a NetBankot még nem használta, a belépéshez regisztrációra van szükség, amit itt tud elvégezni: <https://netbank.cetelem.hu/netbank/register>.

11. Amennyiben szükség van a közvetítő partnereink által végzett személyes ügyfél-azonosításra, vagy online ügyfél-azonosítás (pl. videós azonosítás) elvégzésére, úgy ennek során nyilatkoznia kell arról, hogy a kölcsönigénylést Ön indította el és a kölcsönszerződést Ön írta alá.

12. Az online szerződéskötési rendszer használata esetén a kölcsönigényléstől kezdődően a kölcsön folyósításáig a megadott és a Bank által rögzített e-mail cím és mobiltelefonszám megváltoztatására nincs lehetőség.

### **A kölcsönszerződés írásbelisége**

A megkötött kölcsönszerződés a 910/2014/EU Rendelet 26. Cikke szerinti fokozott biztonságú elektronikus aláírást tartalmaz, amely a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján kielégíti az írásbeliség feltételeit, tehát a mindkét fél által aláírt kölcsönszerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A kölcsönszerződés megkötése során tett nyilatkozatokat, lépéseket, feltöltött okiratokat a Bank rögzíti és elmenti, archiválja a jogszabályban meghatározott időtartamig. A kölcsönszerződés nyelve magyar.

### **Adatok helyesbítése**

A kölcsönszerződés aláírásának folyamatát bármikor megszakíthatja és 90 napon belül folytathatja. A kölcsönszerződés aláírására szolgáló online felületen az adatok az Ön előzetes telefonos nyilatkozata, vagy az igénylési felületen Ön által megadott adatok alapján kerülnek kitöltésre. Amennyiben a megjelenített adatokban mégis téves információ kerülne feltüntetésre, úgy azt a kölcsönszerződés aláírását megelőzően a 061-458-6070-es telefonszámon, vagy a Bank online ügyfélszolgálatán (<https://www.cetelem.hu/cetelem/kapcsolat>) jogosult és köteles jelezni.

### **Magatartási Kódex**

A Bank a BNP PARIBAS csoport magatartási kódexének vetette alá magát, mely itt érhető el: [www.cetelem.hu/magatartasi\\_kodex](http://www.cetelem.hu/magatartasi_kodex)